

MAITRISER LE PILOTAGE OPÉRATIONNEL DU SERVICE À DOMICILE

Durée :

14 heures / 2 jours

Profils des stagiaires

- Directeur (trice) ou responsable de SAAD, SSIAD, SPASAD
- Infirmière coordinatrice en SSIAD et SPASAD

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Appréhender le cadre général des services d'aide à domicile et leurs évolutions réglementaires
- Maîtriser les aspects principaux du pilotage opérationnel du service à domicile
- Savoir construire et utiliser les outils de pilotage

Contenu de la formation

Appréhender le cadre général des services d'aide à domicile et les évolutions réglementaires

- Rappel du cadre réglementaire des SAD : lois et décrets
- Impacts des évolutions réglementaires récentes sur la gestion de SAD : rapprochements, mutualisations, diversification de service
- Maîtriser les aspects principaux du pilotage opérationnel du SAAD

Piloter les aspects RH

- Notions clés de la gestion RH et organisation du temps de travail
- Valoriser et impliquer les professionnels

Piloter la gestion des risques liés aux SAAD

- Promotion de bientraitance et lutte contre la maltraitance
- La traçabilité des dysfonctionnements : repérer et agir
- La notion de service rendu et de service perçu
- L'évaluation de la qualité des prestations : exploiter les instances de participation des résidents et des familles

Construire les outils de gestion des SAAD

- Le projet d'établissement ou de service : rendre opérationnel le projet d'établissement
- Présentation du cahier des charges relatif à l'acquisition d'un logiciel métier SAD

Organisation de la formation

Dans vos locaux

Lieu et horaire

A définir

Conditions d'accès

A suivre

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Apport théoriques illustrés d'exemples
- Mise en situation et création d'outils
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quizz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

L'intervenant

Khaled BELMEKKI

Consultant – Formateur expert métiers du secteur médico-social



TARIFS

Formation en Inter – 250€/j

Intra – 1400€/j groupe de 15 personnes maxi.